

## AVIS du 23 octobre 2020

Le Centre des enfants de Thunder Bay est ouvert et continue d'offrir leur gamme complète de services :

- ✓ Lundi et vendredi de 8h30 à 16h30
- ✓ Mardi, mercredi et jeudi de 8h à 18h

Nous acceptons les renvois pour tous nos services. Compte tenu de la présence variable du Covid à travers l'Ontario, nous continuons de suivre les directives gouvernementales et les conseils de les autorités de la santé publique pour nous assurer que le personnel et les clients sont en sécurité. Les mesures de prévention et de contrôle des infections suivantes sont en place dans notre centre.

• **DEPISTAGE** - Tous les employés, clients et invités de la communauté doivent effectuer notre évaluation préalable à l'aide de l'application GOEVO avant d'entrer dans les espaces de travail de du CETB. Si vous êtes un client, vous pouvez le faire avec votre intervenant ou la réception si nécessaire.

- Téléchargez GoEvo pour iPhone:



- Téléchargez GoEvo pour Android:



- Téléchargez GoEvo pour Windows:

<https://app.go-evo.com/Files/WinApp/ppa>

- **HYGIÈNE DES MAINS** - Toutes les personnes qui entrent dans nos lieux de travail doivent suivre une bonne hygiène des mains et se désinfecter dès leur entrée, et de façon régulière tout au long de la journée
- **MASQUES** - les masques sont obligatoires lorsque vous entrez dans l'édifice principal au 283 Lisgar lorsque vous êtes dans le rez-de-chaussée et à la réception. Nous avons des masques disponibles pour ceux qui en ont besoin. Une fois sortie de cette espace, vous pouvez retirer votre masque si vous le souhaitez
- **DISTANCEMENT** - vous devez respecter les exigences de distance physique recommandées. Cela comprend la limitation de l'occupation des salles au nombre recommandé identifié pour l'espace / la pièce.
- **SERVICES VIRTUELS** - bien que la plupart des services soient fournis en personne, certains sont fournis virtuellement ou par télétravail uniquement. Nous vous encourageons à discuter des options de service avec votre intervenant ou la réception
- **MALADE** - Si vous êtes malade, ne venez pas à notre bureau ou dans d'autres espaces de travail. Si vous avez un rendez-vous, veuillez appeler votre intervenant et suivre les conseils des autorités de la santé publique concernant l'auto-isolement

283 Lisgar Street  
Thunder Bay, ON  
P7B 6G6  
T: 807.343.5000  
F: 807.345.0444

## Voici la mise à jour des programmes / services :

- a. Réception - ouverte pour les appels téléphoniques et sans rendez-vous mais nécessite un masque, une hygiène des mains et une distance sociale
- b. Counseling sans rendez-vous (talk-in) - ouvert et opérationnel 5 jours par semaine par téléphone, Zoom et en personne au Centre des enfants
- c. Première connexion – ouvert
- d. Unité STAT (résidentiel) - ouverte et accepte de nouvelles admissions
- e. Services scolaires (traitement de jour et travail social en milieu scolaire) - ouverts et offrant des services
- f. Programme d'accès supervisé - ouvert et offre des services.
- g. Services de santé mentale pour enfants et adolescents - ouverts et offre des services de diverses manières, notamment par téléphone, zoom et en personne
- h. Services de groupe - ouverts avec certains services en personne et certains par Zoom
- i. Services complexes pour les besoins spéciaux - ouvert
- j. Planification coordonnée des services - ouvert
- k. Discours préscolaire - ouvert et fourni des services de téléprésence via Zoom. Si nous en sommes capables, nous espérons reprendre le service en personne en janvier.
- l. Audition infantile et aveugle-basse vision - ouvert
- m. Programme de développement du nourrisson et de l'enfant - ouvert
- n. Programme TSAF - ouvert
- o. Ressources pour les besoins spéciaux en garderie - ouvertes et suivent les directives du gouvernement dans le milieu des garderies

Pour plus d'informations, vous pouvez appeler le Centre au 807-343-5000